

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации и обновления

Дата публикации: 19.08.2026. Дата последнего обновления: 19.08.2026.

1. Сведения об операторе

Индивидуальный предприниматель Овсянников Петр Юрьевич ИНН: 561101554658 ОГРНИП: 317470400067830 Адрес: 460 022, г.Оренбург, Калининградская, 25 кв. 29. Электронная почта: livebooks78@yandex.ru Телефон: +7 (911) 298-74-63 Сайт: <https://livebooks78.ru/>

По вопросам обработки персональных данных субъект персональных данных может обратиться к Оператору по указанным контактным данным.

2. Общие положения

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает от пользователей при использовании Сайта, в том числе при заполнении формы заявки на расчёт стоимости услуг.

Сайт является информационно-рекламным ресурсом Оператора и предназначен для предоставления информации об услугах по аренде оборудования и организации интерактивных зон для мероприятий.

Основной формой непосредственного сбора персональных данных пользователей является форма «Заявка на расчёт». Пользователь самостоятельно и добровольно предоставляет персональные данные посредством заполнения соответствующей формы.

Кроме данных, непосредственно предоставляемых пользователем через форму заявки, на Сайте могут автоматически обрабатываться технические сведения и сведения, собираемые с использованием файлов cookie и систем веб-аналитики.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

При заполнении формы заявки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата проведения мероприятия;
- время проведения мероприятия;
- адрес или наименование площадки проведения мероприятия;
- выбранный или интересующий интерактив;
- сведения, указанные пользователем в поле «Комментарий».

4. Данные, которые не собираются

Оператор не запрашивает через форму заявки паспортные данные, данные банковских карт, сведения о состоянии здоровья, биометрические персональные данные, специальные категории персональных данных и фотографии пользователей. Фотографии пользователей через форму заявки на Сайте не собираются и не обрабатываются.

5. Технические данные и файлы cookie

При посещении Сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения, необходимые для его работы, анализа посещаемости и оценки эффективности рекламы.

К таким сведениям могут относиться: IP-адрес, сведения о браузере, сведения об операционной системе, тип устройства, дата и время посещения Сайта, адрес посещаемой страницы, источник перехода, сведения о действиях пользователя на Сайте, идентификаторы cookie и иные технические параметры.

Для анализа посещаемости и эффективности Сайта и рекламных кампаний Оператор использует Яндекс Метрику. Google Analytics на Сайте не используется.

6. Категории субъектов персональных данных

- посетители Сайта;
- пользователи, заполняющие форму заявки;
- потенциальные клиенты;
- клиенты;
- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, направляющие заявки на расчёт стоимости услуг.

7. Цели обработки персональных данных

- получение и обработка заявки на расчёт стоимости услуг;
- связь с пользователем по телефону или электронной почте;
- уточнение параметров мероприятия;
- определение необходимого оборудования и интерактивов;
- подготовка индивидуального расчёта стоимости услуг;
- подготовка коммерческого предложения;
- согласование условий оказания услуг;
- заключение и исполнение договора при подтверждении заказа;
- ведение учёта клиентов и мероприятий в собственной CRM-системе Оператора;
- анализ посещаемости Сайта и эффективности рекламных кампаний с использованием системы веб-аналитики.

8. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такое согласие является необходимым правовым основанием обработки.

Обработка персональных данных также может осуществляться без отдельного согласия в случаях, когда соответствующее основание предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе когда обработка необходима для заключения или исполнения договора.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется в форме, позволяющей подтвердить факт его предоставления, и в предусмотренных законом случаях оформляется отдельно от иных документов и информации.

9. Порядок обработки заявок

После отправки пользователем формы заявки предоставленные им данные поступают в административную систему Сайта и собственную CRM-систему Оператора.

Оператор использует полученные данные для связи с пользователем и уточнения информации о мероприятии.

Если мероприятие не подтверждается и дальнейшая необходимость в персональных данных отсутствует, данные заявки удаляются из используемых Оператором систем после прекращения необходимости их обработки.

Если мероприятие подтверждается, необходимые данные могут сохраняться в CRM-системе Оператора для организации и исполнения заказа.

10. Способы обработки персональных данных

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- удаление;
- уничтожение.

11. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные, предоставленные пользователем в форме заявки, не продаются и не передаются третьим лицам для самостоятельного использования в рекламных целях.

Обработка заявок осуществляется посредством административной системы Сайта и собственной CRM-системы Оператора.

Технические данные посетителей Сайта могут автоматически передаваться Яндекс Метрике в соответствии с функциональностью сервиса.

Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

Собственная CRM-система Оператора используется для хранения и обработки данных заявок.

13. Трансграничная передача персональных данных

В отношении персональных данных, непосредственно предоставляемых пользователем через форму заявки, Оператор не осуществляет намеренную трансграничную передачу данных для целей обработки заявки.

При использовании сторонних технических сервисов Оператор учитывает применимые требования законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных.

14. Срок хранения и уничтожение персональных данных

Персональные данные пользователя, направившего заявку, хранятся в течение периода, необходимого для рассмотрения заявки, связи с пользователем, подготовки расчёта и решения вопроса о заключении договора.

Если мероприятие не подтверждено и договор с пользователем не заключается, персональные данные заявки удаляются после прекращения необходимости в их обработке.

Если мероприятие подтверждено, необходимые персональные данные могут быть сохранены в CRM-системе Оператора на срок, необходимый для организации и исполнения заказа, а также в течение обязательных сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации.

По истечении установленных сроков хранения персональные данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, если отсутствуют законные основания для их дальнейшего хранения.

15. Использование файлов cookie и системы аналитики

Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии. Для анализа посещаемости и эффективности Сайта используется Яндекс Метрика.

Данные системы аналитики могут включать сведения о посещении страниц, источнике перехода, действиях пользователя на Сайте, технических характеристиках устройства и браузера, а также идентификаторы cookie.

Система аналитики используется для анализа посещаемости, оценки эффективности рекламных кампаний, анализа поведения пользователей, улучшения структуры и содержания Сайта и выявления технических проблем.

16. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, удаления, копирования и распространения.

17. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки при наличии предусмотренных законодательством оснований;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

18. Отзыв согласия и обращения

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для отзыва согласия, получения информации об обработке персональных данных, внесения изменений или удаления данных необходимо направить обращение Оператору:

Email: livebooks78@yandex.ru Телефон: +7 (911) 298-74-63 Почтовый адрес: 460 022, г.Оренбург, Калининградская, 25 кв. 29..

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные предусмотренные законодательством основания для их обработки.

19. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику в случае изменения законодательства Российской Федерации, используемых информационных систем, порядка обработки персональных данных или структуры Сайта.

Актуальная редакция Политики постоянно размещается на Сайте.

Дата утверждения текущей редакции: 19.08.2026.